

Regulamin sklepu internetowego Level Up

1. Postanowienia wstępne

Regulamin sklepu internetowego sprzedającego produkty to jest książki elektroniczne – ebooki Anity Bieniek-Niewęgłowskiej zamieszkałej w Głuszycy zwanej dalej sprzedawcą. Regulamin kierowany jest do konsumentów dokonujących zakupu owych produktów drogą elektroniczną na odległość – poprzez sieć Internet.

2. Definicje

Regulamin – niniejszy zbiór reguł i zasad postępowania w procesie dokonywania zakupów w sklepie internetowym Level Up

Klient - konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta dokonujący zakupów w sklepie

Sprzedawca – Anita Bieniek-Niewęgłowska sprzedająca swoje produkty elektroniczne objęte jej prawem autorskim za pośrednictwem sklepu

Sklep – miejsce, gdzie dokonywane są zamówienia, pobierana zostaje opłata za produkty i ich wydanie klientowi. Sklep umiejscowiony jest na platformie 1Koszyk, której właścicielem jest FSi Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gdyńska 19, 31-323 Kraków (kontakt@1koszyk.pl) który korzysta z operatora płatności mobilnych Autopay S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot (<https://pomoc.autopay.pl/kontakt>)

Produkty - książki elektroniczne – ebooki Anity Bieniek-Niewęgłowskiej objęte jej prawem autorskim

Zamówienie – proces w którym klient korzystając ze sklepu dokonuje wyboru produktu, kompletuje koszyk zakupowy, opłaca złożone zamówienie i przekazuje dane niezbędne do jego otrzymania.

3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Internetowe konto użytkownika tworzone jest przez Sklep w celach związanych z realizacją zamówienia. Możliwość zawarcia umowy sprzedaży wiąże się z akceptacją regulaminu portalu 1Koszyk jak też operatora płatności Autopay. Regulaminy te dostępne są na stronach internetowych tych podmiotów.

4. Prawa własności intelektualnej

Sprzedawane w Sklepie publikacje Anity Bieniek-Niewęgłowskiej objęte są jej prawami autorskimi w myśl ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zakazane jest kopiowanie, wypożyczanie lub przysyłanie ich innym osobom niż kupujący. Zabrania się również cytowania całości lub części tych publikacji bez wyraźnej zgody autora.

5. Realizacja i składanie zamówienia

Realizacja i składanie zamówienia rozpoczyna się od wejścia przez kupującego na stronę produktu – książki elektronicznej Anity Bieniek Niewęgłowskiej na portalu 1Koszyk i dodanie jego do koszyka.

Kolejnym krokiem jest podanie adresu email kupującego i potwierdzenie chęci kupna publikacji.

Następnie kupujący wybiera za pośrednictwem jakiego banku dokona płatności za produkt i dokonuje tejże przy pomocy operatora płatności Autopay. Po dokonaniu zatwierdzonej płatności dochodzi do

zawarcia umowy pomiędzy kupującym i sprzedającą. Po dokonaniu płatności brak jest możliwości edycji zamówienia. Sklep 1Koszyk na podany wcześniej adres email wysyła kupującemu informacje o wszelkich zmianach statusu zamówienia, jak też o sposobie pobrania książki.

6. Formy dostawy i płatności

Za dostawę zamówienia uznaje się dostarczenie przez portal 1Koszyk kupującemu wiadomości z linkiem do pobrania książki z portalu Sklepu. Płatność za produkt przez kupującego ma miejsce przed wysłaniem tej wiadomości.

7. Warunki odstąpienia od umowy

Po wysłaniu przez Sklep wiadomości z linkiem do pobrania produktu nie przysługuje kupującemu prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa i jest legitymowanym wyjątkiem nr 13 w rozumieniu art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

8. Reklamacja

Gdy pobrany produkt okazał się niezgodny z opisem, to znaczy nie zawiera treści autorskich Anity Bieniek-Niewęglowskiej lub posiada wady fizyczne kupujący informuje o tym sprzedającą na adres levelup2024@o2.pl. Sprzedająca po powzięciu informacji od kupującego załatwia reklamacje bez zbędnej zwłoki.

9. Ochrona danych osobowych

Danymi osobowymi niezbędnymi do realizacji umowy jest adres email podawany przez kupującego w celu identyfikacji i obsługi umowy na portalu 1Koszyk. Administratorami danych osobowych związanych z realizacją umowy jest portal 1Koszyk, którego właścicielem jest FSi Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Gdynska 19, 31-323 Kraków (kontakt@1koszyk.pl) jak też operator płatności mobilnych związanych z realizacją umowy Autopay S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot (<https://pomoc.autopay.pl/kontakt>). Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji umowy. Jest to zgoda o której mowa w art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz.U. 2017 poz.880 z późn.zm).

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2001 Nr 144 poz. 1204) przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.